



# POLÍTICA DE USO DE GARANTÍA

## I. GENERALIDADES

### Garantía

- De Carácter Global.
- La vigencia dependerá de la Marca del producto.
- Aplica solo para productos con posibles defectos de material y fabricación.

### Daño

- Uso indebido del producto.
- Negligencia y/o maltrato.
- Exposición a temperaturas extremas, solventes, o líquidos.
- Golpes causados en su transporte.

## II. REQUISITOS PARA APLICAR LA GARANTÍA

- Boleta de compra y/o cartilla de certificado de garantía.
- Producto deberá estar dentro del periodo de garantía.

## III. PROCESO DE RECEPCIÓN Y ENTREGA DE PRODUCTOS DE SERVICIO TÉCNICO.

1. Cliente podrá acercarse a cualquiera de nuestras tiendas Samsonite.
2. El producto es evaluado por un representante de la tienda, y según evaluación determinará si el producto aplica o no la garantía.
3. Si el producto no aplica la garantía, la reparación se realizaría aplicando el costo del servicio, según la tarifa de reparaciones y previa aceptación del cliente.
4. El representante de Samsonite completará el formulario de “orden de servicio técnico” y le entregará una copia al cliente.
5. El plazo de reparación es de 14 días.
6. Finalmente, una vez reparado el producto será entregado a nuestro cliente.